



# LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

## Berdasarkan

Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara  
dan Reformasi Birokrasi Nomor:  
04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona  
integritas 2023

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA  
PALANGKA RAYA  
2023**

**Lembar Pengesahan**

**LAPORAN**

**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA**

Berdasarkan

Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023

**Laporan ini telah disetujui dan disahkan**

**Palangka Raya, 18 April 2023**

Ketua Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya,



**Muhamad Ilham, S.H., M.H.**

Ketua Tim Survei,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sekar Annisa'.

**Sekar Annisa, S.H.**

## DAFTAR ISI

### Lembar Pengesahan

<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>BAB I KUISIONER SURVEI</b> .....	1
1.1. Form Data Responden .....	1
1.1. Form Data Responden .....	3
<b>BAB II METODOLOGI SURVEI</b> .....	5
2.1. Kriteria Responden .....	5
2.2. MetodePencacahan .....	5
2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	6
<b>BAB III PENGOLAHAN SURVEI</b> .....	7
3.1. Analisis Hasil Survei .....	7
3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	14
<b>BAB IV DATA SURVEI</b> .....	15
4.1. Data Responden .....	15
4.2. Hasil Perhitungan Survei Presepsi Anti Korupsi (SPAK) .....	20
4.3. Tautan Akses Hasil Survei .....	22
4.4. Data Dukung Lainnya .....	22

## Kata Pengantar

Pemberian pelayanan publik merupakan kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundangundangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sedangkan pengukuran terhadap kualitas pelayanan publik merupakan suatu upaya dalam melakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya memiliki tanggung jawab yang sama untuk memberikan pelayanan kepada publik khususnya para pencari keadilan. Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya selalu berupaya untuk memberikan pelayanan prima kepada. Pelayanan prima merupakan suatu layanan yang diberikan kepada publik yang mampu memuaskan pihak yang dilayani, hal tersebut sebagaimana disebutkan dalam Undang- Undang Nomor : 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang telah dilaksanakan terhadap 30 (tiga puluh) responden didapatkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 3,86 atau konversi 96.44% yaitu sangat baik dengan kinerja Bersih Dari Korupsi. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya tetap terus melakukan berbagai inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya.

Palangka Raya, 18 April 2023  
Ketua Pengadilan Tata Usaha  
Negara Palangka Raya

Muhammad Ilham, S.H., M.H.

# BAB I

## KUISIONER SURVEI

Penyusunan Survei Kepuasan Pengadilan Tingkat Pertama terhadap Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya, dimaksudkan sebagai kegiatan untuk mendapatkan suatu gambaran/pendapat masyarakat tentang Anti Korupsi publik yang telah diberikan oleh Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya. Selain itu kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya, oleh pencari keadilan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan Anti Korupsi publik selanjutnya.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan Survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya. Penyusunan Survei Kepuasan terhadap Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya ini mengacu pada **Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023** dan menggunakan format sebagaimana disampaikan melalui **Surat Nomor 755/DjMT/B/HM.02.1/IV/2023** oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Militer dan Peradilan Tata Usaha Negara pada 11 April 2023.

## 1.1 Form Data Responden



### Data Responden

\* Nama Lengkap

\* Jenis Kelamin

- Pria  
 Wanita

\* Usia

\* No Telepon/HP

Alamat email

\* Alamat Domisili

0 / 20000

\* Pekerjaan

\* Pendidikan

\* SATKER YANG DISURVEI

Barikutnya

## 1.2 Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



### SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) & SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

#### Survei Persepsi Anti Korupsi

Jawablah kuesioner berikut dengan memberi tanda bintang:

- ★ Sangat Tidak Setuju
- ★★ Tidak Setuju
- ★★★ Kurang Setuju
- ★★★★ Setuju
- ★★★★★ Sangat Setuju
- ★★★★★★ Sangat Setuju Sekali

\* 1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena factor (suku, agama, kekerabatan, almameter, dan sejenisnya).



\* 2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyeboran antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/proedur, pengurangan denda, dll.



\* 3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parsel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi(hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.



\* 4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

**Info:** : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli , yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi ( pungli bias dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti “uang administrasi”, “uang rokok”, “uang terimakasih”, dsb).



\* 5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

**Info:** : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubunga/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai.



Sebelumnya

Kirim

## BAB II

# METODOLOGI SURVEI

Survei ini dilaksanakan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif yaitu dengan melakukan penyebaran kuisisioner dalam pengumpulan data-data yang dibutuhkan untuk mendapatkan nilai atau angka-angka. Data-data tersebut kemudian diolah dengan menggunakan pendekatan deskripsi kuantitatif untuk memperoleh gambaran nyata kualitas pelayanan yang diberikan Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya melalui pengolahan hasil Survei.

### 2.1 Kriteria Responden

Responden adalah penerima pelayanan publik yang telah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya. Adapun kriteria responden yang digunakan adalah sebagai berikut:

- A. Pengunjung Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya atau Para Pencari Keadilan di Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya;
- B. Telah berusia diatas 17 tahun; dan
- C. Telah menerima layanan dari Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya yaitu Penyelesaian Perkara TUN, Pengambilan Produk Pengadilan TUN, dan/atau Informasi dan Pengaduan.

### 2.2. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode pencacahan yaitu menggunakan angka-angka yang dipersamakan dengan jumlah bintang yang diberikan oleh responden sebagai indikator penghitungan tingkat kepuasan masyarakat atau dasar pengukuran tingkat kepuasan masyarakat. Adapun pengukuran dalam Survei sebagai berikut:



Pengisian Survei oleh responden yang memenuhi kriteria responden melalui link Survei <https://s.djmt.id/surveiZI2023>. Adapun rentang waktu pengisian Survei dimulai pada tanggal 11 April s.d. 17 April 2023. Jumlah minimal responden dalam pengisian Survei adalah 30 (tiga puluh) responden sebagai angka minimum untuk pengujian validitas dari Survei.

### 2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Pengolahan data hasil Survei oleh responden dilakukan dengan menggunakan mengkonversian hasil pencacahan atau pengukuran menjadi 4 (empat) skala sebagai berikut:

Tabel 2.1 : Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi				
No	Mutu	Nilai SPAK	Persentase	Kinerja
1	A (Sangat Baik)	3,5324 - 4	88,31% - 100%	Bersih Dari Korupsi
2	B (Baik)	3,0644 – 3,532	76.61% - 88,30%	Cukup Bersih Dari Korupsi
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00% - 76,60%	Kurang Bersih Dari Korupsi
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00% - 64,99%	Tidak Bersih Dari Korupsi

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut:

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 30)} \times 4$$

$$\text{Persentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

## BAB III

# PENGOLAHAN SURVEI

### 3.1 Analisis Hasil Survei

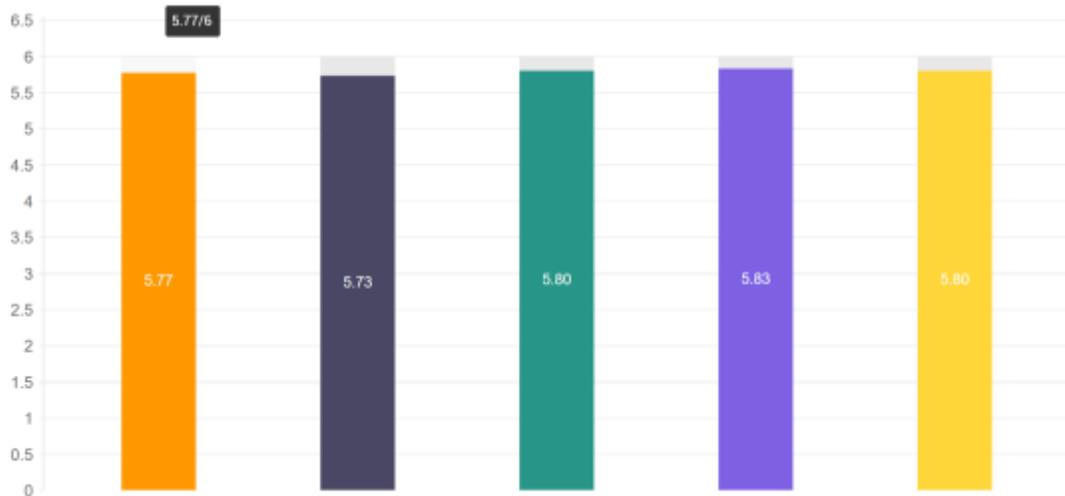
Hasil Survei terkait Persepsi Anti Korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka-angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya yang dilaksanakan pada **11 April s.d. 17 April 2023**, adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu **3.86** atau **96.44%** yang masuk dalam Anti Korupsi sangat baik.

Berikut hasil perhitungan nilai SPAK Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya :

**Tabel 3.1** Hasil Perhitungan SPAK

No	Pertanyaan	Rata-rata Nilai	Skala
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	5.77	6
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	5.73	6
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	5.80	6
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	5.83	6
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resi pada unit layanan ini	5.80	6

**Diagram 3.1.** Hasil Perhitungan SPAK



Analisis data hasil SPAK untuk setiap kuisiner pernyataan didiskripsikan sebagai berikut:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena factor (suku, agama, kekerabatan, almameter, dan sejenisnya).



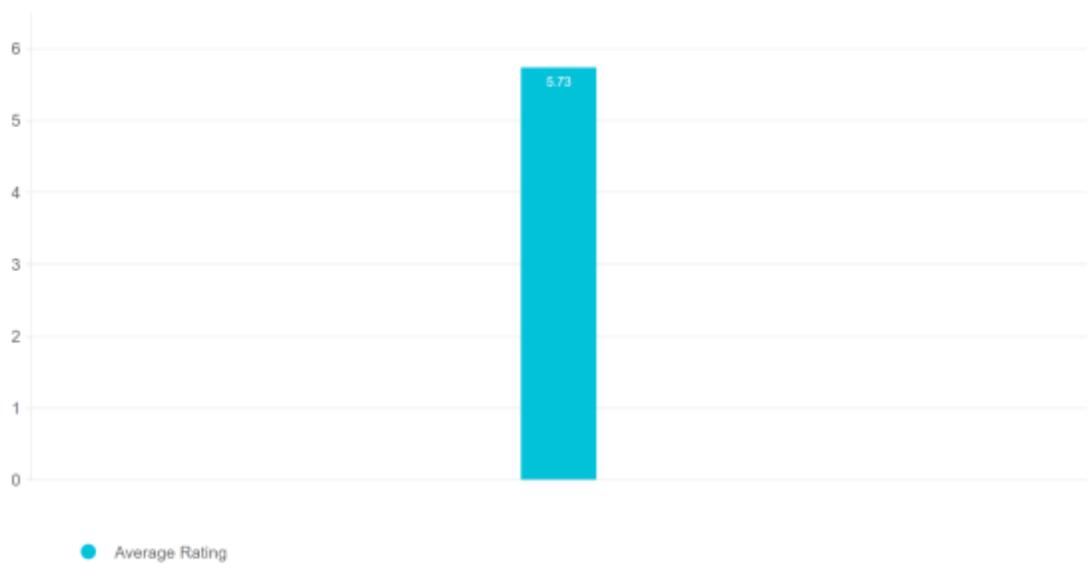


Berdasarkan hasil kuisisioner di atas, dapat dilihat bahwa dari 30 responden yang mengikuti survei, sebagian besar memberikan nilai 6 bintang (83,33%) atau 25 responden pada pernyataan bahwa tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan tersebut. Sementara itu, hanya 3 responden (10%) yang memberikan nilai 5 bintang dan 2 responden (6,67%) yang memberikan nilai 4 bintang pada pernyataan tersebut.

Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,77 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden dikarenakan hampir tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan.

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyebortan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/proedur, pengurangan denda, dll.



Number of stars	Response percent	Response count
★	0.00%	0
★★	0.00%	0
★★★	0.00%	0
★★★★	10.00%	3
★★★★★	6.67%	2
★★★★★★	83.33%	25

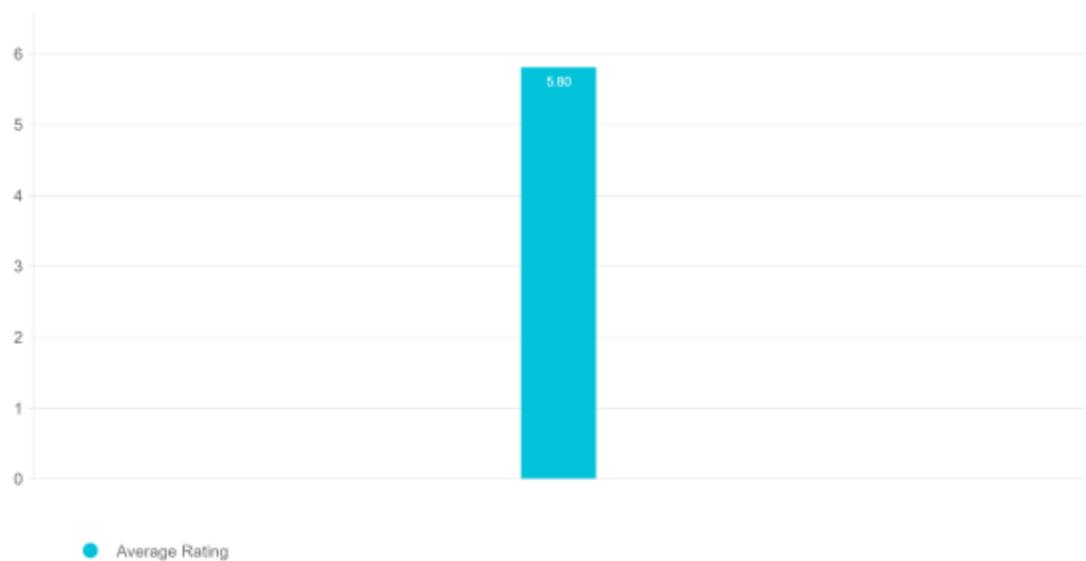
Average rating: 5.73

Berdasarkan hasil kuisisioner di atas, dapat dilihat bahwa dari 30 responden yang mengikuti survei, sebagian besar memberikan nilai 6 bintang (83,33%) atau 25 responden pada pernyataan bahwa tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini. Sementara itu, hanya 2 responden (6,67%) yang memberikan nilai 5 bintang dan 3 responden (10%) yang memberikan nilai 4 bintang pada pernyataan tersebut.

Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,73 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden dikarenakan tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi(hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.



Number of stars	Response percent	Response count
★	0.00%	0
★★	0.00%	0
★★★	0.00%	0
★★★★	6.67%	2
★★★★★	6.67%	2
★★★★★★	86.67%	26

Average rating: 5.80

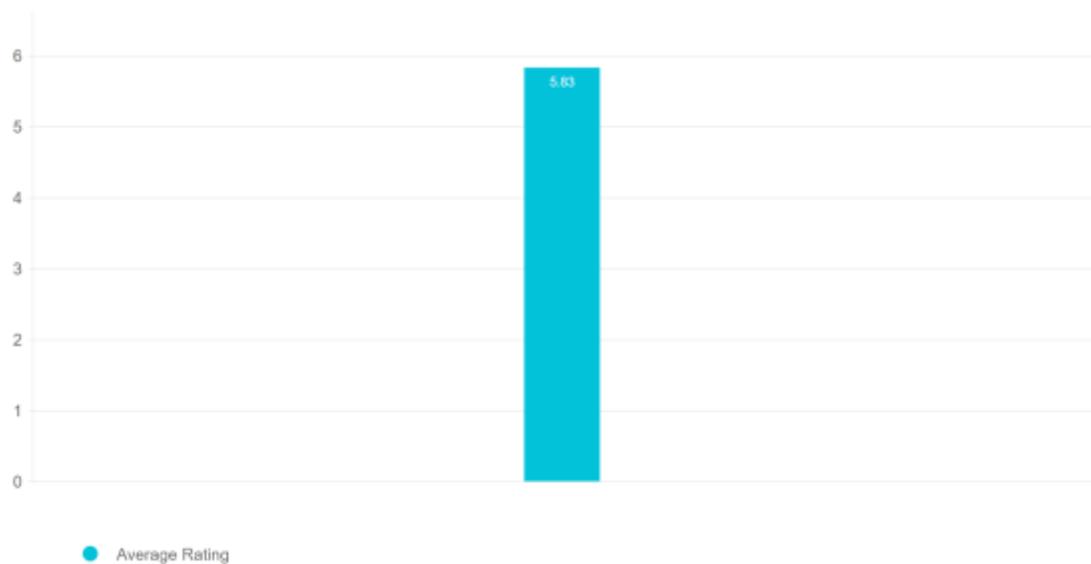
Berdasarkan hasil kuisiner di atas, dapat dilihat bahwa dari 30 responden yang mengikuti survei, sebagian besar memberikan nilai 6 bintang (86,67%) atau 26 responden pada pernyataan bahwa tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini. Sementara itu, hanya 2 responden

(6,67%) yang memberikan nilai 5 bintang dan 2 responden (6,67%) yang memberikan nilai 4 bintang pada pernyataan tersebut.

Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,80 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden dikarenakan tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

**Info:** : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli , yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bias dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti “uang administrasi”, “uang rokok”, “uang terimakasih”, dsb).



Number of stars	Response percent	Response count
★	0.00%	0
★★	0.00%	0
★★★	0.00%	0
★★★★	3.33%	1
★★★★★	10.00%	3
★★★★★★	86.67%	26

Average rating: 5.83

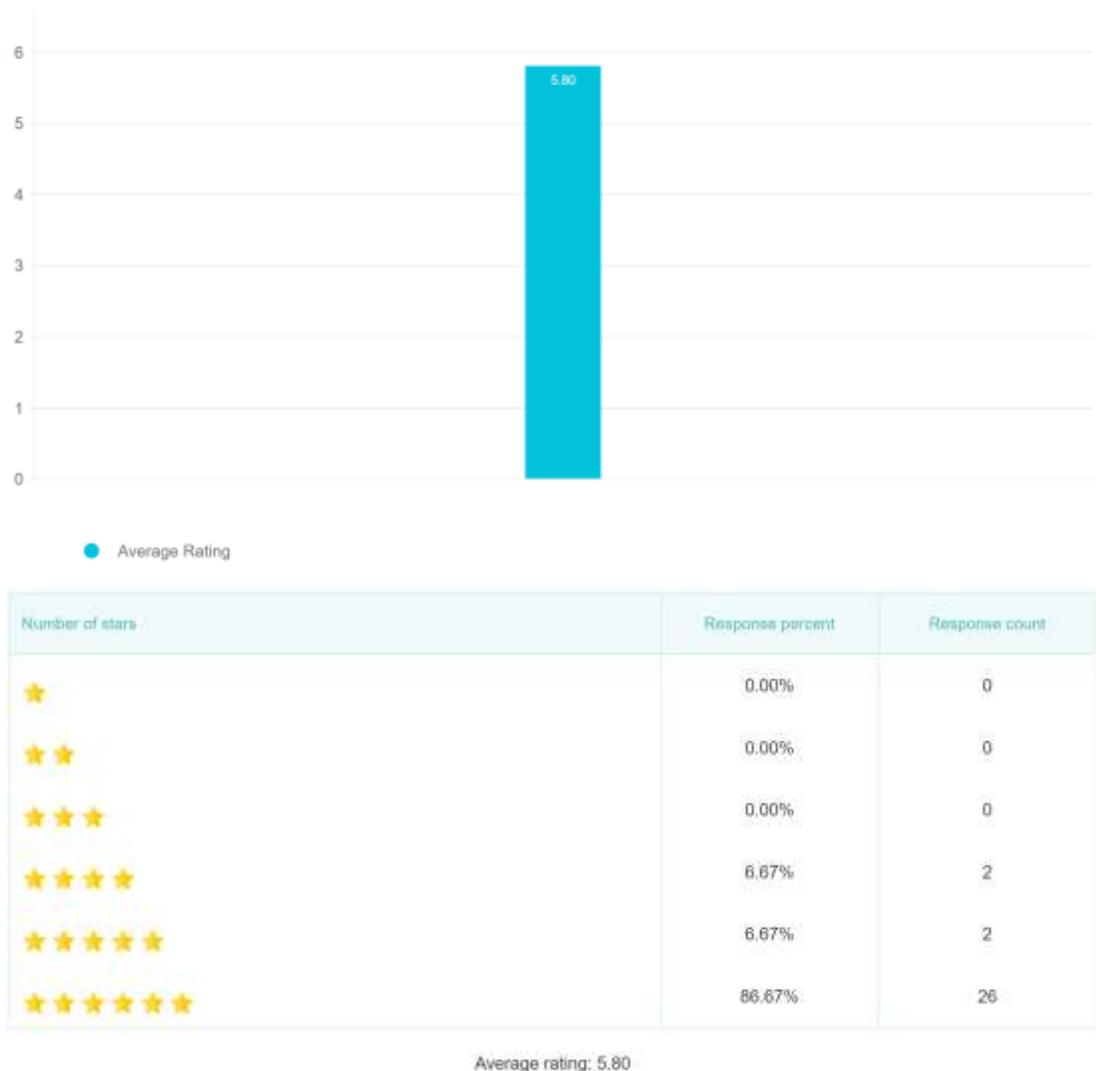
Berdasarkan hasil kuisiner di atas, dapat dilihat bahwa dari 30 responden yang mengikuti survei, sebagian besar memberikan nilai 6 bintang (86,67%) atau 26 responden pada pernyataan bahwa tidak

ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini. Sementara itu, hanya 3 responden (10%) yang memberikan nilai 5 bintang dan 1 responden (3,33%) yang memberikan nilai 4 bintang pada pernyataan tersebut.

Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,83 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden dikarenakan tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resi pada unit layanan ini

**Info:** : Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubunga/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai.



Berdasarkan hasil kuisisioner di atas, dapat dilihat bahwa dari 30 responden yang mengikuti survei, sebagian besar memberikan nilai 6 bintang (86,67%) atau 26 responden pada pernyataan bahwa tidak ada percaloan/perantara tidak resi pada unit layanan ini. Sementara

itu, hanya 2 responden (6,67%) yang memberikan nilai 5 bintang dan 2 responden (6,67%) yang memberikan nilai 4 bintang pada pernyataan tersebut.

Dalam hal ini, nilai rata-rata dari skor bintang adalah 5,80 yang menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari responden dikarenakan Tidak ada percobaan/perantara tidak resi pada unit layanan ini

### 3.2. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil Survei yang didapatkan dengan Anti Korupsi yaitu sangat baik menjadi motivasi Pengadilan Tata Usaha Negara untuk terus melakukan inovasi demi peningkatan Anti Korupsi dengan memberikan pelayanan prima dengan terus mempertahankan integritas dan transparansi dalam layanan yang diberikan. Pihak pengadilan harus memastikan bahwa setiap layanan yang diberikan dilakukan secara profesional dan tidak ada diskriminasi atau kecurangan yang terjadi. Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya:

- a. Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)
  - i. Koordinator selalu mengingatkan untuk menjaga nilai-nilai MA termasuk menolak segala bentuk korupsi dan gratifikasi.
  - ii. Menempelkan sticker anti korupsi dan tolak gratifikasi pada meja PTSP
- b. Bagian Perencanaan, Informasi Teknologi dan Pelaporan dan Tim Inovasi, Pengelola Website dan Media Sosial
  - i. Melakukan sosialisasi terkait antigratifikasi dan korupsi pada website.
  - ii. Memutar audio antigratifikasi setiap 2 jam sekali melalui speaker yang ada di setiap ruangan.
- c. Bagian Umum dan Keuangan

Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam penggunaan anggaran.
- d. Seluruh Hakim dan Pegawai

Pada setiap agenda rapat bulanan, pimpinan rapat mengingatkan kepada seluruh pegawai PTUN Palangka Raya untuk menjaga integritas dan bersikap profesional

## BAB IV

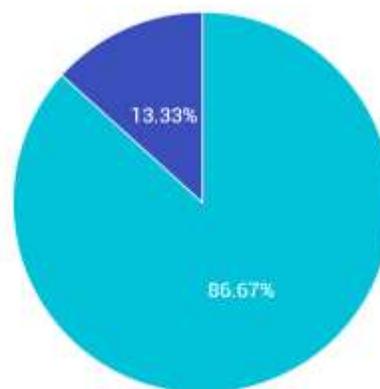
### DATA SURVEI

#### 4.1 Data Responden

##### A. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	26	86,67%
Wanita	4	13,33%
<b>Jumlah</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

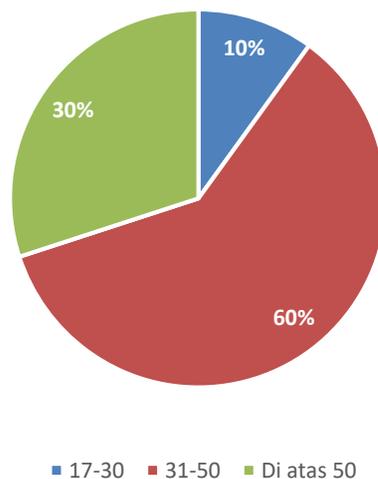


● Pria ● Wanita

##### B. Usia

Adapun tentang usia dari responden sebagai berikut:

Rentang Usia	Jumlah	Persentase
17-30	3	10%
31-50	18	60%
Di atas 50	9	30%
<b>Jumlah</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

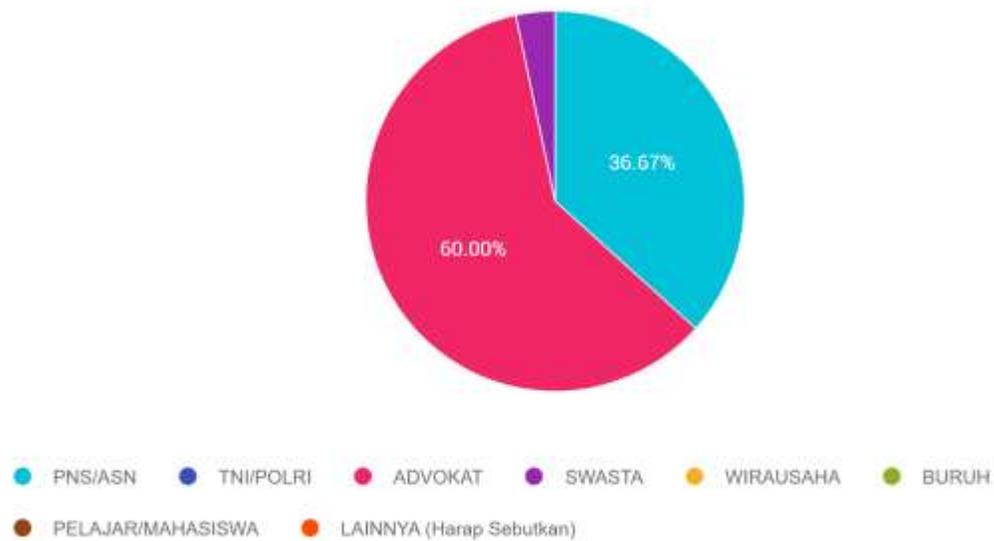


Responden dengan rentang usia 17-30 tahun sebanyak 3 orang, kemudian responden dengan rentang usia 31-50 tahun sebanyak 18 orang dan 9 orang berusia di atas 50 tahun. Sehingga dapat diketahui, bahwa penerima layanan seluruhnya masuk dalam kategori usia produktif yaitu dengan rentang usia 15 tahun sampai dengan 64 tahun.

### C. Pekerjaan

Pekerjaan dari responden sebagai berikut:

Pekerjaan	Jumlah	Persentase
PNS/ASN	11	36.67%
TNI/POLRI	0	0.00%
ADVOKAT	18	60.00%
SWASTA	1	3.33%
WIRUSAHA	0	0.00%
BURUH	0	0.00%
PELAJAR/MAHASISWA	0	0.00%
LAINNYA (Harap Sebutkan)	0	0.00%
<b>Jumlah</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

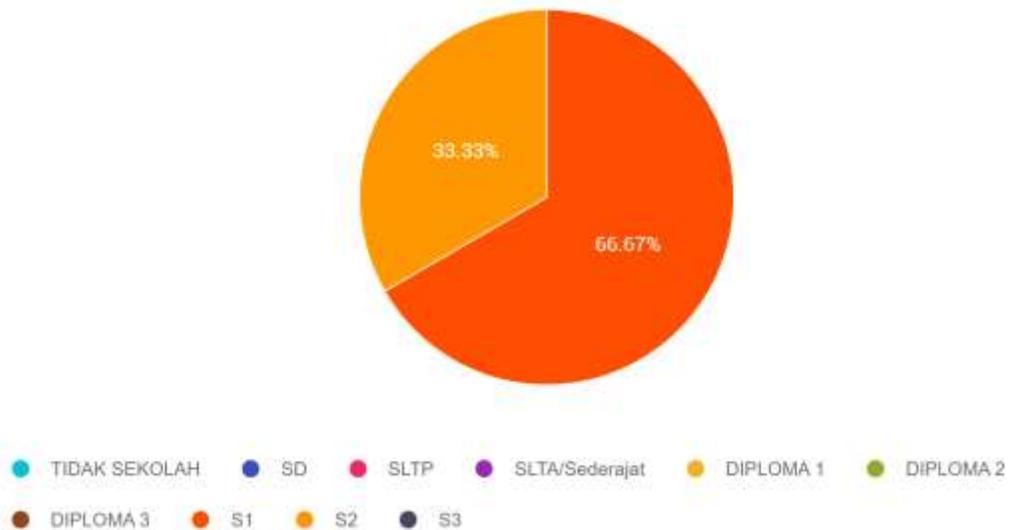


Responden yang mengisi Survei sebanyak 60% berprofesi sebagai advokat/pengacara, 37% merupakan aparatur sipil negara dan 3% memiliki pekerjaan sebagai pegawai swasta. Hal ini dapat memberikan gambaran kepada Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya tentang profil responden dalam hal pekerjaan, sehingga dapat diambil kebijakan yang tepat dalam menyediakan layanan yang sesuai dengan kebutuhan responden.

#### D. Pendidikan

Adapun daftar Pendidikan dari responden sebagai berikut:

Pendidikan	Jumlah	Persentase
TIDAK SEKOLAH	0	0.00%
SD	0	0.00%
SLTP	0	0.00%
SLTA/Sederajat	0	0.00%
DIPLOMA 1	0	0.00%
DIPLOMA 2	0	0.00%
DIPLOMA 3	0	0.00%
S1	20	66.67%
S2	10	33.33%
S3	0	0.00%
<b>Jumlah</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

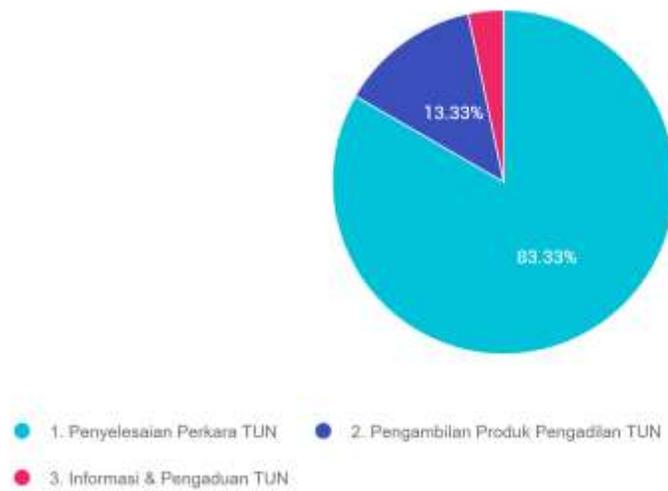


Responden yang mengisi Survei sebanyak 66,67% atau 20 responden berpendidikan Sarjana (S1), sedangkan yang memiliki pendidikan Pasca Sarjana (S2) sebanyak 33,33% atau 10 responden. Selanjutnya 0 responden bagi yang tidak sekolah, berpendidikan SD, SLTP, SLTA/Sederajat, Diploma 1 – Diploma 3, demikian juga responden yang berpendidikan S3 (dokter) sebanyak 0 responden. Hal ini dapat memberikan gambaran kepada Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya tentang profil responden dalam hal pendidikan, sehingga dapat diambil kebijakan yang tepat dalam menyediakan layanan yang sesuai dengan kebutuhan responden.

#### D. Jenis Layanan

Jenis layanan yang diterima oleh responden adalah sebagai berikut:

Jenis Layanan	Jumlah	Persentase
Penyelesaian Perkara TUN	25	83.33%
Pengambilan Produk Pengadilan TUN	4	13.33%
Informasi & Pengaduan TUN	1	3.33%
<b>Jumlah</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



Responden yang menerima jenis layanan Penyelesaian Perkara TUN sebanyak 83,33% atau 25 responden, Pengambilan Produk Pengadilan TUN sebanyak 13,33% atau 4 responden, sedangkan Sebanyak 3,33% atau 1 responden yang menerima layanan Informasi dan Pengaduan TUN.

## 4.2. Hasil Perhitungan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	No Telepon/HP	Alamat email	Alamat Domisili	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Layanan	KUISIONER SPAK				
										K1	K2	K3	K4	K5
1	Fridking Irawan	Pria	57	081218424173	Fridkingsh@gmail.com	Jln. Borneo. No. 10. Kota palangka raya. Kal-teng.	ADVOKAT	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	4	4	4	5	5
2	Sitmar Heinly, S.H	Pria	46	081250824118	ud.ucun.samba@gmail.com	Jl. Tamahas No. 10 RT 3 RW 1, Kelurahan Panarung, Kecamatan Pahandut, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah	ADVOKAT	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
3	Dekie GG Kasenda	Pria	57	0811525665	dekie.kasenda@gmail.com	Jl. Bukit Raya III C No. 6 Palangka Raya Kalimantan Tengah	ADVOKAT	S2	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
4	Gideon Silaen S.H.	Pria	57	08125154555	gideon.silaen01@gmail.com	Jln. Garuda Induk/Camar I No 15	ADVOKAT	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	4	4	4	4	4
5	Parlin Bayu Hutabarat	Pria	38	081257407333	hutabaratbayu@gmail.com	Jalan Kalibata Blok E1 No 50 P.Raya	ADVOKAT	S2	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
6	Dwiyana Oktarini	Wanita	36	081352777004	dwiyanaririn@gmail.com	Jalan Antang 1 No.02 Palangka Raya	PNS/ASN	S2	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
7	anwar sanusi	Pria	48	08115565577	adv.sanusi@gmail.com	jalan cristopel mihing I no. 04	ADVOKAT	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
8	Tukas Y Bintang	Pria	55	081349114989	tukasbintang67@gmail.com	Jalan Jalak III Nomor 18 Palangka Raya	ADVOKAT	S1	2. Pengambilan Produk Pengadilan TUN	6	6	6	6	6
9	Tukas Y Bintang	Pria	55	081349114989	tukasbintang67@gmail.com	Jalan Jalak III Nomor 18 Palangka Raya	ADVOKAT	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
10	Mahdi Erwin Santosa	Pria	31	081325894093	mahdierwin@gmail.com	Oeeum Graha Pramuka Sampit	PNS/ASN	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
11	REDY	Pria	42	081363523932	redyhizkia@gmail.com	Kasongan	PNS/ASN	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
12	Sumadi Kamarol Yaqin	Pria	46	08115846444	plasmamedia800@gmail.com	Jl. Ronggo Lawe no 165 Muara Teweh, Kab.Barito Utara	PNS/ASN	S2	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
13	Roby Cahyadi SH MIKOM	Pria	39	085252733784	advrobcahyadi@gmail.com	Jl. Berlian No 60 Muara Teweh, Kabupaten Barito Utara, Kalteng	ADVOKAT	S2	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
14	Rusdi Agus Susanto	Pria	43	085249307985	ras.advokat@gmail.com	Jl. Bama Raya IV NO 135	ADVOKAT	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	5	5	5	5	5
15	Nanang Sujahantopo, SH	Pria	53	08990005381	nankkutipak@gmail.com	Jl. Anggrek No.50 Komp. PCPR I Palangka Raya	ADVOKAT	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	5	6	6	6
16	NORMAWATI	Wanita	40	081351726808	normawatiwahab82@gmail.com	Muara Teweh	SWASTA	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
17	Erdisito	Pria	52	081315106364	hukum.gumas@gmail.com	Jl kasturi no 102 kel. Kuala kurun, kec. Kurun kab. Gunung mas	PNS/ASN	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	5	6	6	6	6
18	Jonson,SH.,MH	Pria	43	081250182246	muthiajhon2097@gmail.com	Jl.Sutan Syahrir Rt.03 kel. Sidorejo kec.arut selatan kab.kotawaringin barat kalimantan tengah	PNS/ASN	S2	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
19	Andio Lacanda Toemon	Pria	42	082154835885	Andio.lacanda@yahoo.co.id	Jalan trans tanjung riu perumahan villa trans tanjung Riu no. 28 kualala kurun	PNS/ASN	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
20	Siti Djuraidah, SH	Wanita	48	081349793646	stdjuraidah75@gmail.com	Jl. Sulawesi no 74 Kuala Kapuas	PNS/ASN	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	5	4	5	5	4

## Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Tata Usaha Negara Palangka Raya

21	Jeffriko Seran., S.H	Pria	28	082280297051	jeffrikoseran20@gmail.com	Jl. Mahir mahar km 8 cilikriwut prum casadova blok B no 20 palangka raya	ADVOKAT	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
22	Bintarno SH.MH	Pria	51	082226915525	Binnorembang@gmail.com	Beruk angis 1 no 21 palangka raya	PNS/ASN	S2	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
23	FITRIA ARI YANI	Wanita	37	085386118403	amira03032014@gmail.com	Jalan Betutu Kota Palangka Raya	PNS/ASN	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
24	Rolly Subandi	Pria	28	081255466251	rollysubandi14@gmail.com	Jl.Tjilik Riwut km.21 Kel.Marang Kec.Bukit Batu kalimantan Tengah	ADVOKAT	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
25	Firstrian Hadi Wiranata, SH	Pria	32	082352244077	hadiwiranata24@gmail.com	Jln. Tangkalasa IV	ADVOKAT	S2	2. Pengambilan Produk Pengadilan TUN	6	6	6	6	6
26	ARI BINTARA MS SH MH CLA	Pria	37	08170777763	Aribintaralawyer@gmail.com	Kota serang banten Indonesia	ADVOKAT	S2	2. Pengambilan Produk Pengadilan TUN	6	6	6	6	6
27	ARI BINTARA MS SH MH CLA	Pria	37	08170777763	Aribintaralawyer@gmail.com	Kota serang banten Indonesia	ADVOKAT	S2	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
28	Ar Dian Putra Perwira	Pria	27	082271292992	ardianputraperwira8@gmail.com	Jalan Sapan II A no 23	ADVOKAT	S1	3. Informasi & Pengaduan TUN	6	6	6	6	6
29	Mangara T Hutagalung,SH.	Pria	54	081514544467	mt.hutagalung@yahoo.co.id	Jl. Beringin Raya No.32 Rt.01/Rw.07,Kel Pamulang Barat, Kec Pamulang, Kota Tangerang Selatan	ADVOKAT	S1	1. Penyelesaian Perkara TUN	6	6	6	6	6
30	Hakiki Zulfirakhman	Pria	41	085248330799	zulfirakhman@gmail.com	Jl karet no. 45 RT.002 RW.013 Kel Panarung Kec Pahandut	PNS/ASN	S1	2. Pengambilan Produk Pengadilan TUN	6	6	6	6	6

JUMLAH BINTANG	<b>868</b>
JUMLAH RESPONDEN	<b>30</b>
SPAK	<b>3,86</b>
NILAI SPAK DENGAN PERSEN	<b>96,44%</b>

KETERANGAN :	
No	Daftar Kuisisioner
K1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
K2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
K3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
K4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
K5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resi pada unit layanan ini

### 4.3. Tautan Akses Hasil Survei

Untuk link survei dapat diakses pada:  
<https://s.djmt.id/surveiZI2023>

Untuk mengakses hasil survei SPKP dan SPAK, dapat diakses pada: <https://survey.zoho.com/report/BVCzxF>

### 4.4. Data Dukung Lainnya

Screenshot contoh responden telah mengisi survei





Terima kasih telah berpartisipasi untuk membangun Pengadilan yang lebih baik.



Terima kasih telah berpartisipasi untuk membangun Pengadilan yang lebih baik.

