



**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA**  
Jl. Tjilik Riwut km.5 Telp/ Fax. (0536) 3231111 - (0536) 3231165  
PALANGKA RAYA – KALIMANTAN TENGAH – 73112

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA**

Kuesioner Ini Mohon Diisi Untuk Meningkatkan  
Pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Palangkaraya  
Kepada Masyarakat Pencari Keadilan

Isi dengan tanda : X / √

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
1.	<b>Fasilitas Pengadilan</b>	<b>Akses ke gedung Pengadilan</b>				
		<b>Fasilitas Informasi</b>				
		<b>Fasilitas Toilet</b>				
		<b>Parkir Kendaraan</b>				
		<b>Kebersihan</b>				
		<b>Taman</b>				
		<b>Sarana Ibadah</b>				
		<b>Kantin</b>				
		<b>Ruang Tunggu</b>				
2.	<b>Pendaftaran</b>	<b>Prosedur Pendaftaran</b>				
		<b>Sistem Pembayaran</b>				
		<b>Pelayanan Pendaftaran</b>				
3.	<b>Persidangan</b>	<b>Persiapan Persidangan</b>				
		<b>Fasilitas Ruang Sidang</b>				
		<b>Proses Persidangan</b>				
		<b>Pemeriksaan Setempat</b>				
		<b>Waktu Persidangan</b>				
4.	<b>Pemberian Putusan</b>	<b>Pemberian Putusan</b>				
5.	<b>Pelayanan Informasi</b>	<b>Pelayanan Informasi</b>				
6.	<b>Pelayanan Pengaduan</b>	<b>Pelayanan Pengaduan</b>				
7.	<b>Pelayanan Persuratan</b>	<b>Pelayanan Persuratan</b>				
8.	<b>Pengembalian Sisa Panjar</b>	<b>Sisa Panjar Biaya Perkara</b>				
9.	<b>Permohonan Eksekusi</b>	<b>Eksekusi</b>				
10.	<b>Saran</b> (Apabila ada pelayanan kami yang kurang diharapkan untuk menuliskan alasan kekurangan tersebut sehingga kami dapat segera memperbaikinya)	Mohon untuk diisi				