



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Jl. Tjilik Riwut km.5 Telp/ Fax. (0536) 3231111 - (0536) 3231165

PALANGKA RAYA – KALIMANTAN TENGAH – 73112

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PALANGKA RAYA

Kuesioner Ini Mohon Diisi Untuk Meningkatkan
Pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Palangkaraya
Kepada Masyarakat Pencari Keadilan

Isi dengan tanda : X / √

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
1.	Fasilitas Pengadilan	1. Akses ke gedung Pengadilan				
		2. Fasilitas Informasi				
		3. Fasilitas Toilet				
		4. Parkir Kendaraan				
		5. Kebersihan				
		6. Taman				
		7. Sarana Ibadah				
		8. Kantin				
		9. Ruang Tunggu				
2.	Pendaftaran	1. Prosedur Pendaftaran				
		2. Sistem Pembayaran				
		3. Pelayanan Pendaftaran				
3.	Persidangan	1. Persiapan Persidangan				
		2. Fasilitas Ruang Sidang				
		3. Proses Persidangan				
		4. Pemeriksaan Setempat				
		5. Waktu Persidangan				
		6. Profesional Hakim				
4.	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Putusan				
5.	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi				
6.	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan				
7.	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan				
8.	Pengembalian Sisa Panjar	Pengembalian Sisa Panjar Biaya Perkara				
9.	Permohonan Eksekusi	Eksekusi				
10.	Aparatur Pengadilan	1. Sikap Petugas				
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas				
		3. Penampilan Petugas				
11.	Saran (Apabila ada pelayanan kami yang kurang diharapkan untuk menuliskan alasan kekurangan tersebut sehingga kami dapat segera memperbaikinya)	Mohon untuk diisi				